

O LABORATÓRIO JUVENTUDES NO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM DO SENAC-ALAGOAS: CONTRIBUIÇÕES PARA O TURISMO ALAGOANO.

Autor: LEILA CARLA DOS SANTOS QUARESMA

Email: leila.santos@al.senac.br

Coautor: RAISSA CHRISTINA BARROS PEREIRA

Email: raissa.pereira@al.senac.br

Coautor: NATALIA SANTOS MARQUES

Email: natalia.marques@al.senac.br

O presente texto trata-se de um relato sobre a execução do Laboratório Juventudes (LJ), realizado no curso de Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Administrativos do Programa de Aprendizagem do Senac-Alagoas.

O Laboratório Juventudes é uma unidade curricular (UC) atualmente integrada nas estruturas curriculares dos cursos de: Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Administrativos, Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços em Serviços de Vendas e Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços de Supermercados, trazendo à tona as aprendizagens desenvolvidas nas UC's 1,2,3,4, conforme figura abaixo.

PROGRAMA DE APRENDIZAGEM PROFISSIONAL DE QUALIFICAÇÃO EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS				
Unidades Curriculares			Carga horária	
UC 12 – Prática Profissional da Aprendizagem de Qualificação em Serviços Administrativos De 400 a 330 horas*	UC 6: Laboratório Juventudes 20 horas	UC1: Desenvolvimento socioemocional	60 horas	
		UC 2: Bem-estar pessoal e social dos jovens	20 horas	
		UC3: Recursos tecnológicos no contexto social e do trabalho	24 horas	
		UC 4: Leitura e compreensão de textos no contexto social e do trabalho	28 horas	
		UC 5: Letramento matemático e educação financeira	28 horas	
	UC 9 - Prática Assistente Administrativo 16 horas	UC7: Organizar e executar atividades de apoio aos processos da organização	84 horas	
		UC8: Elaborar, organizar e controlar documentos da organização	60 horas	
		UC10: Compras e estoque	32 horas	
		UC 11: Administração de contas a pagar, contas a receber e tesouraria	28 horas	
	Carga Horária Total			400 + XXX horas

* Cada Departamento Regional deve incluir a carga horária total do curso, considerando as 400 horas no Senac somadas à carga horária da prática profissional da aprendizagem.

Figura 1: Organização Curricular do Curso

De acordo com o Plano de Curso, o Laboratório Juventudes preconiza a atuação



XVII CONGRESSO
INTERNACIONAL
DE TECNOLOGIA
NA EDUCAÇÃO

Dilemas e desafios de um futuro presente: o que esperar da educação?

22 e 23 | setembro | 21

protagonista do Jovem na vida pessoal, profissional e social, em especial, impulsionando-o a

visualizar desafios relacionados às questões sociais e a busca por soluções inovadoras. Diante disso, entende-se que neste processo é possível desenvolver uma educação emancipadora e libertadora, onde trabalho educativo estará pautado na problematização, investigação, (re) leitura de mundo com vistas à transformação social.

Nesse processo de leitura e de releitura do mundo, de leitura e de releitura da palavra, uma leitura mais crítica do mundo e da palavra forma o sujeito, que constrói uma visão de mundo e que pode, a partir dessa visão, não apenas vê-lo, entendê-lo melhor, mas pode, assim fazendo, entender melhor a si mesmo e entender como somos capazes de mudar o mundo pela nossa ação. É uma educação que contribui para a problematização da realidade (ANTUNES; PADILHA, 2010, p. 50).

Neste sentido, o Laboratório Juventudes toma como ponto de partida a pesquisa sobre uma problemática social identificada pelos alunos, prosseguindo com a pesquisa, elaboração de ideias, soluções inovadoras, protótipos, e comunicação dos resultados obtidos. Segue abaixo o quadro contendo as etapas do processo de execução do LJ, bem como, as suas finalidades:

DESCOBERTA	Os alunos são desafiados a colocar em prática as unidades curriculares (1,2,3,4,5) para coleta de informações em situações de pesquisas desenvolvidas em grupo.
INTERPRETAÇÃO	Nesta etapa os alunos deverão aprofundar nas informações coletadas a fim de diagnosticar e definir o desafio encontrado na pesquisa. É o momento de enfatizar a problematização da realidade, estimulando os alunos à refletirem sobre problemas que têm impacto na comunidade com foco na busca por soluções inovadoras.
IDEAÇÃO	Os alunos devem ser estimulados a criar ideias e propor soluções inovadoras para o problema encontrado.
PROTOTIPAÇÃO	A prototipação é o momento de os alunos colocarem em prática as hipóteses relativas aos problemas encontrados e as possíveis soluções. A criatividade e inovação devem estar presentes nos produtos ou resultados, bem como, os aspectos colaborativos, negociação, comunicação, pensamento crítico e atitude sustentável diante das soluções encontradas.
COMUNICAÇÃO	Busca-se nesta etapa a consolidação dos resultados e síntese das atividades desenvolvidas, desde a descoberta até a prototipação, apresentando as soluções inovadoras correspondentes às questões sociais do público-alvo. É importante que neste momento o perfil profissional de conclusão do curso seja refletido e suas contribuições para a formação dos alunos, bem como, o comprometimento com a comunidade para aplacar as questões sociais pelo viés da criticidade e

	solidariedade.
--	----------------

Quadro 1: Etapas do Laboratório Juventudes

Considerando que a carga horária da unidade curricular LJ possui 20h, este quantitativo foi distribuído ao longo do desenvolvimento das demais UC's, visando a articulação de todos os conhecimentos apropriados.

Desse modo, os jovens aprendizes da turma 2021.4.15, curso Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Administrativos, iniciaram as atividades relativas ao laboratório juventudes. Metodologicamente, na primeira etapa foi escolhida a comunidade, enquanto lócus de pesquisa e análise de questões sociais, optando pela cidade de Maragogi-AL. Esta etapa contemplou a fase “Descoberta”, conforme orienta o LJ.

A localidade eleita pode ser uma comunidade, um bairro, uma escola ou outro espaço circunscrito a um grupo social, e a escolha deve ser feita pelos alunos da turma em comum acordo, considerando critérios como: conhecimento prévio, facilidade de acesso ou de articulação com lideranças locais (associação de moradores, templos, escolas, centros de lazer), espaços públicos acessíveis onde se encontram os jovens moradores etc. Em quaisquer situações, a segurança dos alunos deverá ser priorizada. (Senac.2021a, p. 27)

Motivados à responderem a uma problemática social existente nas regiões turísticas da cidade de Maragogi, os alunos desenvolveram uma proposta inovadora de cunho social para a localidade. Considerando que a cidade de Maragogi é uma região turística, os alunos observaram que o acesso às informações sobre serviços oferecidos, como, lugares, gastronomia, hospedagem e outros, eram restritos e, tão logo, necessitavam ser viabilizados aos turistas e/ou usuários através de recursos rápidos e de fácil acesso. Isto nos lembra o que Freire (1989) chama atenção em seu livro “A importância do ato de Ler”, afirmando que a compreensão do ato de ler não se esgota na decodificação pura da palavra ou da linguagem escrita, mas se antecipa e se alonga na inteligência do mundo.

A partir da “leitura” referente a problemática social, os alunos foram desafiados a colocarem em prática as unidades curriculares desenvolvidas ao longo do curso, através da aplicação de uma pesquisa com moradores e interessados em conhecer a cidade de Maragogi. Assim, os alunos criaram um questionário com perguntas relacionadas a região através do Google Forms¹, a fim de coletar as informações necessárias relativas aos desafios encontrados.

A fim de definir o desafio encontrado na pesquisa, os alunos foram estimulados a interpretar as informações obtidas, com foco na problematização sobre a realidade e o impacto na comunidade, visando a criação de soluções inovadoras.

¹ Aplicativo para gerenciamento de pesquisa on-line disponível pelo Google.

Vale ressaltar que o corpo pedagógico esteve orientando e acompanhando todo o processo, visto que era a nossa primeira experiência com o LJ, exigindo um acompanhamento mais próximo em toda as etapas.

Prosseguindo com a etapa da “Interpretação”, através dos dados obtidos na pesquisa, foi constatado que havia uma ausência de recursos que facilitassem a busca por referências turísticas, uma das dificuldades encontradas na cidade, o que pode impactar negativamente na economia local.

Diante do diagnóstico encontrado na comunidade, iniciou-se o processo da “Ideação”, o qual os alunos foram incentivados a criarem ideias que fomentassem soluções inovadoras para a problemática apresentada. Assim, surgiu o **QR Ajuda**, ou seja a criação de um QR code² que direciona para o site laboratoriojuventu.wixsite.com, o qual apresenta informações de serviços turísticos oferecidos na cidade. Concordante com Kuller e Rodrigo (2014), a cena pedagógica precisa dar ênfase ao aluno, ou seja, “pôr o aluno como protagonista de seu processo escolar e centro do movimento metodológico do processo de ensino e aprendizagem.” (p.13). Segue abaixo a figura do QR Ajuda.



Figura 2: QR Ajuda

A turma foi dividida em pequenos grupos com líderes a fim de distribuir tarefas entre os demais integrantes, de forma que todos participassem, e definir com mais precisão os detalhes do projeto, trazendo à tona as marcas formativas do Programa de Aprendizagem no processo educativo.

A fase de experimentação é pedagogicamente muito efetiva: enquanto os alunos desenvolvem a solução, aprendem de forma colaborativa, inclusive com os próprios erros, e desenvolvem novos conhecimentos, habilidades e atitudes. (Senac.2021a, p. 35)

Definiu-se então que o QR Ajuda consiste em dispor totens com QR codes aos pontos estratégicos da cidade, para direcionar o turista ao site desenvolvido pela turma que disponibiliza

²Código de barras para ser digitalizado e a transmitir informações.

as principais informações a respeito de Maragogi, tais como: tábua de maré, passeios disponíveis, horários e pontos de transportes, restaurantes, atrações, dentre outras informações relacionadas aos serviços turísticos.

Para confeccionar os totens com QR code, foi pensado em uma solução sustentável, evidenciando mais uma vez nossa marca formativa, utilizando troncos de coqueiros já cortados para acoplar placas de acrílico possuindo o QR code. Considerando que a ideia do QR Ajuda é ser socializado na comunidade de forma efetiva, há possíveis parcerias a serem vinculadas ao projeto, a saber: prefeitura de Maragogi juntamente com a Secretaria Municipal de Turismo, Associação de Bugueiro de Maragogi, restaurantes da região e demais estabelecimentos.

Diante das soluções encontradas, foi dado início a etapa da “Prototipação” por meio da criação de um site na plataforma WIX denominado laboratoriojuventu.wixsite.com, o qual está em fase de construção. Neste site teste contém as informações sobre a tábua de marés, passeios disponíveis, uma galeria de fotos da cidade e informações sobre locomoções em Maragogi.

Atitudes como colaboração, criatividade, negociação, pensamento crítico, foram visualizadas durante todo o percurso do LB, colaborando com as impressões das marcas formativas do Senac na formação dos jovens aprendizes. Cabe ressaltar que as marcas formativas do Senac são: domínio técnico-científico, visão crítica, atitude empreendedora, atitude sustentável, atitude colaborativa, para tanto, além destas, no Programa de Aprendizagem acrescentam-se as marcas protagonismo juvenil, social e econômico e atitude saudável. Todas elas promovem um diferencial na atuação profissional dos egressos do Senac.

São essas marcas que devem identificar e diferenciar no mundo do trabalho os profissionais egressos do Senac. Devem, portanto, ser internalizadas na prática pedagógica, de forma subjacente a todas as ações de ensino e aprendizagem para o desenvolvimento de competências, de tal forma que os alunos as incorporem à sua atuação profissional. (Senac.2015b, p.15)

Para finalizar o LJ foi realizada a etapa da “Comunicação”, ou seja, o momento de consolidar todas os resultados obtidos e a síntese das atividades desenvolvidas, desde a Descoberta até a Prototipação. Os alunos realizaram uma web-conferência, através do Google Meet, para socializar todo o processo de construção do LB, juntamente com o docente e equipe educacional do Programa de Aprendizagem do Senac-Alagoas.

O Laboratório Juventudes promoveu contribuições para o turismo alagoano, uma vez que, tratando-se de acesso às informações turísticas das Orlas de Maragogi, havia a necessidade de viabilizar de forma prática e rápida as informações que os usuários necessitam ao visitar a comunidade. Sendo assim, o site e o QR Ajuda contribuirá positivamente com a economia local.

Para aos estudantes, jovens aprendizes, instrutor responsável e equipe educacional, o LB foi desafiante e potencializador de novas aprendizagens simultaneamente, permitindo o Senac contribuir não apenas com a formação profissional dos estudantes, mas, também, com questões



sociais de comunidades do estado de Alagoas.

Em virtude do contexto pandêmico vivenciado, as aulas no Programa de Aprendizagem estão ocorrendo de forma Remota, o que impossibilitou de os estudantes visitarem presencialmente a comunidade escolhida (embora parte dos alunos que compõem a turma morarem na cidade de Maragogi), para ampliar o conhecimento sobre as potencialidades turísticas do local, necessitando realizar a pesquisa de forma on-line.

Por fim, o aprendizado foi mobilizado entre todos os envolvidos, principalmente no que se refere a realização do fazer pedagógico para além dos muros da escola, utilizando o poder transformador que há na educação e o ser humano como interventor de suas realidades, pois, através do Laboratório Juventudes houve “[...] a capacidade de aprender, não apenas para nos adaptar, mas sobretudo para transformar a realidade, para nela intervir, recriando-a. [...]” (FREIRE, 1996, p.28)

Referências

ANTUNES, A.; PADILHA, P. R. **Educação Cidadã: Educação Integral: fundamentos e práticas**. São Paulo: Editora e Livraria Instituto Paulo Freire, 2010. 123 p.

DN. **STEAM**. Rio de Janeiro, 2021a. 38 p. (Coleção de Documentos Técnicos do Modelo Pedagógico Senac, 10).

_____. DN. **Concepções e Princípios**. Rio de Janeiro, 2015b. 34 p. (Coleção de Documentos Técnicos do Modelo Pedagógico Senac, 1).

_____. DN. **Plano de curso: Aprendizagem profissional de qualificação em Serviços administrativos**: Rio de Janeiro, 2020. 6 p.

FREIRE, P. **A importância do ato de ler: em três artigos que se completam**. 23 ed. São Paulo: Autores Associados: Cortez, 1989. 49 p.

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa**. São Paulo: Paz e Terra, 1996. (Coleção Leitura) 54 p.

KULLER, J. A.; R. **Metodologia de Desenvolvimento de competência**. 1 Ed. Rio de Janeiro: Senac Nacional, 2014. p.216.